

5. De luisterthermometer

Met deze tool kun je elkaar in een groep observeren op het luisteren naar elkaar. Met welke reden luisteren we naar elkaar? En wat betekent dat voor het effect van een gesprek?

Werkvorm

De luisterthermometer helpt ons grip te krijgen op de communicatie tussen personen.

Luisteren we om de ander te begrijpen, om te geven, of luisteren we om zelf te ontvangen?

De luisterthermometer is geen stappenplan. In een gesprek schieten we heen en weer. Bedenk dat dat niet erg is, maar het idee achter de luisterthermometer is dat wanneer je merkt dat je in de koude kant terecht komt, je je aandacht weer op de ander richt en geeft wat hij of zij nodig heeft. Goede vragen is een kunst, maar hetzelfde geldt voor luisteren. Professionals die de kunst van het luisteren willen beheersen, zullen moeten oefenen, oefenen en nog eens oefenen.

Observeren

Het werkblad luisterthermometer is een observatieformulier. Wat zie je die ander doen?

De observant neemt enige afstand tot de gesprekspartners en maakt aantekeningen met behulp van het observatieformulier. Bedenk met elkaar hoe je het formulier wilt toepassen: turven, aantekeningen maken, pijlen trekken of misschien heb je zelf nog een waardevol idee.


Doel van het observatieformulier is dat de 'gespreksleider' (coach, intervisor, procesbegeleider) zich bewust wordt van de effectiviteit van zijn of haar gedrag en gespreksvaardigheden in communicatieprocessen. Is dit dan bedoeld voor de leidinggevende in de groep? Of kan het het worden toegepast tussen alle groepsleden onderling?

Bijlage:

Observatieformulier luisterthermometer. Geraadpleegd op 25 mei 2021 van <https://reflectiesite.nl/observatieformulier-luisterthermometer/#.YFCQ469KjDc>

Observatieformulier:

| | | | |
|----------------------------|----|----|-----------------------------|
| luisteren vanuit behoefte | -1 | -2 | luisteren vanuit angst |
| <input type="text"/> | . | . | <input type="text"/> |
| ruimte geven om te spreken | 0 | | -3 luisteren vanuit oordeel |
| <input type="text"/> | | | <input type="text"/> |
| horen wat de ander zegt | +1 | | |
| <input type="text"/> | | | |
| proeven van gevoel | +2 | | observator |
| <input type="text"/> | | | <input type="text"/> |
| de ander begrijpen | +3 | | geobserveerde persoon |
| <input type="text"/> | | | <input type="text"/> |
| de ander aanvaarden | +4 | | |
| <input type="text"/> | | | |

 Reflectiesite.nl