

4 Goed van start met SMART

Als de samenwerking gericht is op een te bereiken concreet resultaat, dan is het bekende SMART (= slim) formuleren van het gekozen doel van waarde. Je weet dan beter wat je exact wilt bereiken. Je weet ook beter wat je werkelijk bereikt. Je mag waarschijnlijk rekenen op steun voor het na te streven doel. Tot slot, weet je ook beter wanneer je het doel hebt bereikt. Het helpt je ook om bij tussentijdse evaluaties na te gaan of een eventuele aanpassing zich moet richten op de formulering van het doel of op het plan van aanpak dat in uitvoering is genomen.

Werkvorm

Schrijf het doel SMART op of check een reeds geformuleerd doel aan de hand van de SMART aspecten.

Wat is je/jullie belangrijkste doel(stelling)?

S Specifiek

Is je doel concreet genoeg? Maak het kleiner of werk met subdoelen als dat nodig is. Noteer aan de hand van WAT, WIE, voor WIE, WAAR.

M Meetbaar

Welke criteria* gebruik je om na afloop van de samenwerking vast te stellen of het doel behaald is? Wanneer kun je zeggen dat het goed genoeg is?

* voorbeelden van criteria: verkoop-, omzet-, winstcijfers, aantal klanten, vervolgoopdrachten, tevredenheidscijfers (intern, extern) of verbetering daarvan, beperken of uitblijven van klachten), kunnen voldoen aan wettelijk normen of maatstaven. Kies een of enkele criteria die bij je opdracht passen.

A Acceptabel

Is je doel ambitieus genoeg, en dus niet té?
Staan betrokkenen bij het doel straks in de praktijk ook (nog steeds) achter het doel?

R **Realistisch**

Wat is in de praktijk realistisch en haalbaar? Denk in termen van effecten en niet alleen in termen van fraaie intenties. Houd ook in de gaten of het straks betaalbaar *blijft* wat je wilt bereiken. Hoeveel inzet en hulp van anderen heb je nodig om het te kunnen realiseren?

T **Tijdgebonden**

Is het bereiken van het doel voorzien van een tijdpad, om te beginnen met een start- en einddatum?

Slotvraag

Nadat je dit hebt gedaan. Welk van de deelaspecten is het sterkst beschreven?
Welk(e) zou beter kunnen? Kunnen we nu echt van start of voorzien we een risico?

Beantwoord dan nog een laatste vraag. Kunnen we de risico's verkleinen en daarmee verantwoord aan de gang?