

4 Ezelsbruggetjes

Een van de grotere communicatieproblemen is dat we niet luisteren om te begrijpen. We luisteren om zelf een antwoord te geven. Er bestaan een aantal ezelsbruggetjes om echt te weten te komen wat de ander denkt.

Werkvorm:

Als je een gesprek voert, probeer dan de onderstaande ezelsbruggetjes uit.

Ga daarna met elkaar na wat dit heeft opgeleverd en wat je nu anders hebt gedaan dan je meestal doet. Welk ezelsbruggetje heeft jou het meest geholpen?

Denk aan **ANNA**

Raak de **KLUTS** niet kwijt

Doe als een **KOE**

Smeer **NIVEA**

Gebruik **LSD**

Wees een **OEN**

Laat **OMA** thuis

Altijd **N**avragen, **N**iets **A**nnemen.

Kijken, **L**uisteren, **U**itvragen, **T**oetsen en **S**amenvatten

Kaken **O**p **E**lkaar

Niet **I**nvullen **V**oor **E**en **A**nder

Luisteren, **S**amenvatten, **D**oorvragen

Open, **E**erlijk, **N**ieuwsgierig

Oordelen/**O**pinies, **M**eningen, **A**dviezen