

3 PDCA-cyclus: leren door experimenteren

Wanneer je continu wilt blijven verbeteren, doe je dit meestal door: het werk uit te voeren, te kijken of het goed ging en acties te bedenken ter verbetering en deze acties dan vervolgens uit te voeren. De PDCA-cyclus (ook wel de kwaliteitscirkel van Deming genoemd) is een methode om stap voor stap je prestaties te verbeteren. Dat geldt ook voor de prestaties van een team dat zich gezamenlijk met een opdracht bezighoudt.

De cirkel bestaat uit vier stappen:

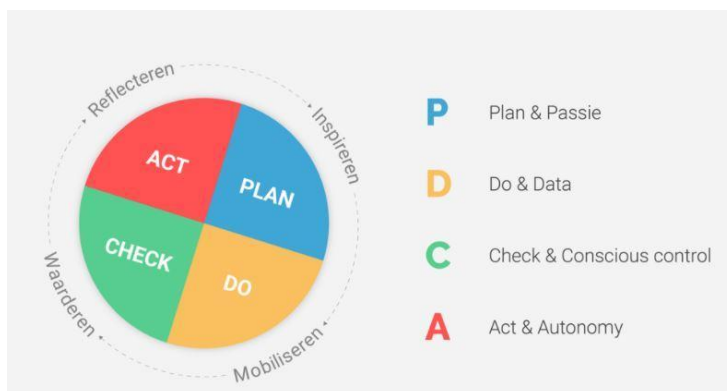
- 1 PLAN (Maak een plan hoe je het gevraagde resultaat wilt bereiken)
- 2 DO (Voer het plan uit)
- 3 CHECK (Meet het SMART opgestelde resultaat tussentijds. Is het resultaat vergelijkbaar met het resultaat dat je wilde bereiken)
- 4 ACT (Als het resultaat nog niet is wat je beoogt, neem dan maatregelen om het resultaat alsnog te bereiken)

Werkvorm

Wanneer je de PDCA-cyclus gebruikt om te experimenteren, kun je dat doen door iets nieuws (het plan) uit te voeren (DO) en te kijken of het werkt (CHECK). Als het beter werkt dan de oude situatie ga je het borgen (ACT). Op deze manier ontstaat een lerende cultuur waarin mensen verantwoordelijkheid nemen voor het continue verbeteren van hun werk.

Stel met elkaar de KPI's (Kritieke prestatie indicator) op voor het resultaat van het project/de opdracht. Deze KPI's zorgen ervoor dat je ook daadwerkelijk een resultaat kunt meten. Definieer daarom het resultaat SMART zodat het ook daadwerkelijk meetbaar is.

Stel met het team een plan op, voer het uit, meet tussentijds en beschrijf en borg de verbetering.



Bron:

Passionated group. (z.d.). Geraadpleegd op 25 mei 2021 van <https://www.pdcacyclus.nl/william-edwards-deming/cirkel/>